

Современные тренды инновационного библиотечного развития

Дайджест

Для цитирования: Ведущие тренды инновационного библиотечного развития [Электронный ресурс] : дайджест / [составитель М.Ю. Нещерет] // Библиотека в эпоху перемен. – 2017. – Вып. 1. – Режим доступа: http://infoculture.rsl.ru/donArch/home/bep/2017/01/2017-01_bep-2.pdf

Библиотечно-информационное обслуживание – часть комплексной системы библиотечной деятельности. Его качество меняется соответственно изменениям, происходящим в библиотеке в целом. Возникает необходимость расширения спектра предоставляемых услуг, поиска новых форм и методов организации обслуживания, способов повышения его комфортности. Обслуживание является критерием, который формирует образ библиотеки в глазах общества, создает позитивный или негативный имидж, в зависимости от организации работы.

Предлагаем вашему вниманию дайджест, подготовленный по материалам российских периодических изданий, опубликованным в 2013–2016 гг. Публикации освещают практические аспекты библиотечных инноваций, дают представление о современных формах и методах библиотечно-информационного обслуживания, описывают опыт библиотек по их внедрению и развитию. Надеемся, что материалы дайджеста станут источником новых идей в поиске инновационных форм библиотечно-информационного обслуживания.

* * *

Ревакина Н.С. ТРАДИЦИОННЫЕ И ИННОВАЦИОННЫЕ ВИДЫ БИБЛИОТЕЧНОГО СЕРВИСА / Надежда Сергеевна Ревакина // Kant. – 2015. – № 4 (17). – С. 69–73.

В современных условиях формирования рынка интеллектуальных продуктов пользователи библиотек уже не довольствуются традиционными видами обслуживания, а ожидают особых услуг (индивидуально ориентированных), комплексной библиотечно-информационной поддержки своей профессиональной или образовательной деятельности.

Автор подчеркивает, что современные библиотечно-информационные услуги должны удовлетворять целый ряд требований (соответствие целевому назначению, адресность, эргономичность, информативность, комфортность).

В библиотеках получают развитие инновационные инициативные формы обслуживания, позволяющие целенаправленно наращивать объем профильного сервиса.

Под инновационным сервисом автор понимает, прежде всего, специально организованное дополнительное обслуживание, оказание индивидуализированных услуг пользователям (в статье представлен обширный перечень вариантов услуг, например: реферирование текстов, подготовка местных адресно-реквизитных справочников, переводческие услуги, услуги оперативной полиграфии, выделение изолированных кабинетов для работы и др.). В качестве сопутствующего сервиса распространение могут получить игротеки, видеосалоны и библиотечные кафе.

Удаленные пользователи могут получать библиотечные услуги в той же мере, что и читатели, работающие непосредственно в стенах библиотеки (электронная регистрация, электронный заказ документов, виртуальная библиографическая помощь и пр.).

Библиотека будущего, по мысли автора, – это информационно-культурный центр, где будет все необходимое для получения информации, ее хранения, использования и распространения.

* * *

Меньщикова С.П. ТЕМАТИКА ИННОВАЦИОННЫХ ПРОЕКТОВ РОССИЙСКИХ БИБЛИОТЕК / С.П. Меньщикова // Румянцевские чтения – 2017 = The Romyantsev readings – 2017: 500-летие издания первой славянской Библии Франциска Скорины: становление и развитие культуры книгопечатания : материалы Междунар. науч.-практ. конф. (18-19 апреля

2017) / Министерство культуры Российской Федерации, Министерство культуры Республики Беларусь, Российская государственная библиотека, Национальная библиотека Беларуси, Библиотечная ассамблея Евразии. – Москва, 2017. – Ч. 1. – С. 379–383.

Автор дает обзор конкурсных работ, представленных на I и II Всероссийские конкурсы библиотечных инноваций (2013, 2015). Среди работ, связанных с проблематикой библиотечного обслуживания, автор выделяет проекты по созданию новой модели библиотечного обслуживания, основанной на комфортном предоставлении пространства библиотеки для удовлетворения информационных, просветительских и досуговых потребностей, по созданию коворкинг-площадок. Значительное число работ посвящено расширяющему функциональные возможности библиотек перепроектированию пространства читальных залов, созданию единой многофункциональной среды.

Интерес представляют проекты по развитию справочно-библиографических служб («скорая помощь» библиографа и краеведа, веб-библиографическая служба и др.).

Очень популярны молодежные развивающие проекты игрового характера: конкурсы, викторины и др. Они являются формой организации интеллектуального досуга молодежи (литературный ринг, мозговой штурм, квесты).

Несколько проектов касаются традиционной для библиотек выставочной работы. Инновационность в данном случае заключается в использовании нетрадиционных форм (арт-объекты, инсталляции, мастер-классы, буктрейлеры).

Большое внимание библиотеки уделяют обслуживанию пенсионеров и лиц с ограниченными возможностями. Это проекты по обучению пожилых людей навыкам работы с компьютером и Интернетом, повышению их финансовой и юридической грамотности.

Проведенные конкурсы, по мнению автора обзора, свидетельствуют о возрастающей доступности культурных ценностей для пользователей библиотек и всего населения.

* * *

Зайцева Л.Н. ИТОГИ ВТОРОГО ВСЕРОССИЙСКОГО КОНКУРСА БИБЛИОТЕЧНЫХ ИННОВАЦИЙ / Людмила Зайцева // Вестник Библиотечной Ассамблеи Евразии. – 2016. – № 2. – С. 28–31.

Второй Всероссийский конкурс библиотечных инноваций проходил по инициативе Российской государственной библиотеки при поддержке Российской библиотечной ассоциации и Минкультуры России в 2015 г. Цель проведения конкурса – выявление лучших организационно-управленческих, маркетинговых и технологических инноваций, внедренных библиотечными учреждениями страны, а также создание активно действующего сообщества библиотечных профессионалов, объединенных стремлением к научному творчеству и инновационной деятельности.

К участию в конкурсе были приняты 165 заявок. В числе участников – представители библиотек разных типов и видов: публичных, академических, вузовских, специальных и школьных. Набравшие наибольшее количество баллов и возглавившие список 15 проектов вышли в финал конкурса.

Среди библиотек, представивших проекты по библиотечному обслуживанию, финалистами стали:

- Единая система библиотечного обслуживания в Санкт-Петербурге (Центральная городская публичная библиотека им. В.В. Маяковского, Санкт-Петербург);
- Организация услуги интерактивного целевого медиaproстранства – арт-площадки «Парус» для профессионального и самодеятельного творчества Томичей и жителей Томской области и создания на их основе уникального медиаконтента (Томская областная универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина, Томск);
- «Уроки русского...»: проект по адаптации и интеграции детей из семей мигрантов (Оренбургская областная полиэтническая детская библиотека, Оренбург);

- «От "виртуального читального зала" к корпоративному доступу к внешним базам данных» (Центральная городская публичная библиотека им. В.В. Маяковского», Санкт-Петербург);
- 3D-лаборатория «Территория успеха» с коворкинг-площадкой «КУБ: Культура Учеба Библиотека» (Крымская республиканская универсальная научная библиотека им. И.Я. Франко, Республика Крым);
- «Фаблаб-Норильск» – создание лаборатории молодёжного инновационного творчества (Централизованная библиотечная система, Норильск);
- Единая система идентификации и авторизации читателя (Тюменская областная научная библиотека им. Д.И. Менделеева, Тюмень) и др.

Объявление итогов конкурса, его победителей и призеров состоялось в рамках Ежегодного совещания директоров федеральных и региональных библиотек РФ в Санкт-Петербурге 20 октября 2015 г.

* * *

Суворова В.М. ГЛОБАЛЬНАЯ СЕТЬ ИНТЕРНЕТ И БИБЛИОТЕКИ: КОНКУРЕЦИЯ И ПАРТНЁРСТВО / Суворова Валерия Михайловна, Шмидт Марина Петровна // Научная периодика: проблемы и решения. – 2014. – № 2 (20). – С. 50–55; То же [Электронный ресурс]. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/globalnaya-set-internet-i-biblioteki-konkuretsiya-i-partnyorstvo> (дата обращения: 02.07.2017).

Появление Интернета в библиотеках положительно сказалось на предоставлении новых библиотечных услуг: электронная выдача документов, использование электронного читательского билета, электронное оповещение читателей (информирование о новых поступлениях, мероприятиях, услугах), возможность бронирования, продления и доставки документов через сайт и т.п.

Поэтапное внедрение инноваций в библиотечно-информационное обслуживание населения позволяет пользователям получить возможность доступа на расстоянии к широкому спектру библиографических, полнотекстовых, фактографических и реферативных баз данных.

Возросшая активность библиотек в социальных сетях дает позитивные результаты для пропаганды библиотек как центров культуры и чтения. Социальные сети рассматриваются как еще одна возможность осуществления библиотечно-информационного обслуживания в двух аспектах: как пространство для традиционных библиотечных услуг и как инструмент для создания новых форм взаимодействия с пользователями.

Использование телефонов, смартфонов, портативных персональных компьютеров, планшетов в дистанционном обслуживании пользователей позволяет получать информацию в режиме 24/7, находясь везде, где доступна сотовая связь. Обслуживание через мобильные устройства – одно из перспективных направлений библиотечно-информационной деятельности.

* * *

Пурник А.А. ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ НОВИНКИ КАК БАЗОВОЕ УСЛОВИЕ ПРИВЛЕКАТЕЛЬНОСТИ БИБЛИОТЕКИ У СОВРЕМЕННОЙ МОЛОДЕЖИ / А.А. Пурник // Информационный бюллетень Российской библиотечной ассоциации. – 2014. – № 71. – С. 53–55.

Российская государственная библиотека для молодёжи (РГБМ) – современная публичная библиотека, мультимедийное пространство, где можно не только почитать и найти необходимую информацию, но и пообщаться, поучиться, послушать музыку, посмотреть кино, поиграть в настольные игры, выпить кофе, отдохнуть, сходить на интересную лекцию или мастер-класс. Сегодня ее деятельность строится в соответствии с целым рядом принципов.

Максимальная функциональность помещений. Не так давно в библиотеке открыли новое пространство – «101 точка чтения». Помещение, предназначенное для индивидуальной работы читателей, легко трансформируется в место для встреч, лекций, мастер-классов.

Современные технологии самообслуживания. Практически все ресурсы библиотеки – в открытом доступе. К тому же, в библиотеке есть система самообслуживания: обработка информации (информационный киоск); автоматы выдачи и возврата книг, работающие на базе современной технологии радиочастотной идентификации – RFID. Читатель сам ищет необходимую книгу, записывает её за собой, а потом сам сдает – всё без помощи библиотекаря. Просмотреть информацию обо всех взятых книгах и продлить их можно в личном кабинете на сайте библиотеки.

Электронные ресурсы и доступ к базам. Библиотека предоставляет множество электронных ресурсов. Личный кабинет дает возможность пользоваться каталогами и электронными библиотечными системами, вне зависимости от местонахождения пользователя. Интернет и электронные ресурсы становятся основными помощниками библиотек в сегодняшнем мире информационных технологий.

Работа с раритетной техникой и редким фондом. В библиотеке пользователям доступна возможность работы с редкими книгами (самая старая датируется XVI веком) в 3D формате непосредственно на сайте библиотеки. Также недавно на сайте библиотеки появилась коллекция старых диафильмов в электронной форме.

Создание безбарьерной среды. Библиотека проводит большую работу по обеспечению равных возможностей для пользователей с ограниченными физическими возможностями. К услугам незрячих и слабовидящих пользователей предоставляется большой фонд аудиокниг для различного возраста и образовательного уровня. Аудиокниги можно слушать как в библиотеке, так и дома. В самой библиотеке слабовидящие люди могут также читать обычные печатные издания – с помощью говорящего сканера (устройство для сканирования книг и печатных материалов с функцией синтеза речи на русском, английском и др. языках). Для матерей с малышами есть помещение со специальным столиком для пеленания и мытья ребёнка, изолированное место для кормления ребёнка. Для молодых родителей с маленькими детьми – игровая комната с набором книг, мультфильмов и игр. И для всех категорий пользователей в библиотеке проходят бесплатные консультации психолога.

* * *

Михнова И.Б. БИБЛИОТЕКА ДЛЯ МОЛОДЕЖИ – БИБЛИОТЕКА ВОЗМОЖНОСТЕЙ / Ирина Борисовна Михнова // Университетская книга. – 2016. – № 7. – С. 16–20.; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.unkniga.ru/biblioteki/biblworld/6331-biblioteka-dlya-molodezhi-biblioteka-vozmozhnostey.html> (дата обращения: 01.07.2017).

Юношеская библиотека всегда отличалась «лицом необщим выраженьем», и проявлялось это в особых формах работы с читателями и услугах, ориентированных на эту социально-возрастную категорию. Сегодня Российская государственная библиотека для молодежи предлагает новые методы обслуживания читателей и организации досуговых мероприятий.

Пользователи библиотеки, пока единственные в стране, имеют настоящий электронный читательский билет, которым они могут воспользоваться со своих мобильных телефонов.

Открытый доступ к фонду, выдача большинства книг на дом, возможность работать с собственными печатными материалами, оперативность приёма-сдачи книг посредством станций книговозврата (включая уличную), видовое разнообразие носителей информации и многое другое сыграли существенную роль в увеличении числа посетителей.

Символами открытого и комфортного пространства стали свободный проход в библиотеку и удобный режим работы (с 11 до 22 в будни при семидневной рабочей неделе); выделенные деловые и досуговые зоны, стеклянные перегородки вместо стен; открытые, лишённые штор окна; пуфики, разбросанные по пространству библиотеки; подиум для

чтения и работы с ноутбуками... Единоновременно в залах обслуживания читают книги, слушают аудиокниги и винил, смотрят видео, работают с интернет-ресурсами, играют в настольные игры, музицируют на электропианино до 150–160 человек, что составляет предельную степень наполняемости читательских зон.

Каждый год в библиотеке появлялись новые и видоизменялись существующие специализированные службы: зал редкой книги; центр комиксов и визуальной культуры; компьютерная библиотека, преобразованная в «МедиаLAB» (лабораторию медиатворчества); Музей истории электронной книги; информационная служба по проблемам молодёжи; психологическая служба. Появились кафе, книжная лавка «Ботаника», зал офисной полиграфии, фитнес-зал, детская комната... В конце 2015 г. был открыт Музыкальный подвал с большим фондом винила, нот, литературы по музыке, со студией звукозаписи и звуконепроходимыми комнатами для прослушивания пластинок и дисков.

Библиотекой осуществляются амбициозные проекты: международный фестиваль рисованных историй и комиксов «КомМиссия», всероссийский конкурс-фестиваль литературного и художественного авангарда «Лапа Азора», всероссийские конкурсы короткометражных художественных фильмов «Однажды в библиотеке» и др. В числе библиотечных проектов длительного действия самый яркий – киноальманах Library Planet. Два специалиста РГБМ выезжают в разные страны, берут интервью у руководителей лучших библиотек, обслуживающих молодёжь. В итоге получают видеосюжеты на английском языке с русскими субтитрами. На YouTube уже размещены 13 фильмов о библиотеках Германии, Дании, Швеции, Польши, Финляндии, Норвегии.

Для молодёжи, ищущей работу, крайне полезны психологические тренинги «Мой профессиональный старт»: здесь научат составлять резюме, расскажут, как привлечь на себя внимание работодателей. Исчерпывающую информацию о профессиях и вакансиях можно получить в информационной службе по проблемам молодёжи.

Завершая рассказ о вчерашнем и сегодняшнем дне РГБМ, И.Б. Михнова приводит слоган: «Библиотека для молодёжи – библиотека возможностей». Он совершенно точно отражает идею, ради которой создавалась библиотека.

* * *

Ибраева Ж.Б. СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ПРИМЕРЕ БИБЛИОТЕК ГОРОДА ОМСКА / Ибраева Жанарка Бакибаевна, Абдалимова Жанель Сейфуллаевна // Вестн. Том. гос. ун-та. Культурология и искусствоведение. – 2015. – № 1 (17). – С. 76–78; То же [Электронный ресурс]. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sovremennoe-sostoyanie-bibliotechnogo-obsluzhivaniya-na-primere-bibliotek-goroda-omska> (дата обращения: 03.07.2017).

Сегодня российские библиотеки обогащают процесс библиотечного обслуживания лучшим опытом зарубежных библиотек, используют эффективные технологии и методики.

Активное применение компьютерной техники в библиотеках способствует изменениям в процессах библиотечного обслуживания: появляются новые возможности предоставления документов и информации, новые услуги, новые формы обслуживания (виртуальный читальный зал, электронная доставка документов и др.).

Многие библиотеки Омска используют автоматизированные системы обслуживания пользователей, технологию идентификации RFID¹ и штриховое кодирование.

В условиях новых технологий пользователь, не отходя от компьютера, может получить и сведения о документе, и электронную публикацию. Находясь в библиотеке, читатели, посредством терминалов самообслуживания, имеют возможность воспользоваться необходимыми публикациями в печатном варианте. Такая система самообслуживания применяется в Омской государственной областной библиотеке им. А.С. Пушкина, Научной библиотеке Омского государственного технического университета.

¹ RFID (Radio Frequency Identification) – способ обеспечения хранения и передачи информации из удобного носителя-метки в нужное место, с помощью специальных устройств. – *Прим. составителя.*

В библиотеках, вместо привычных читальных залов, функционируют зоны открытого доступа к изданиям.

Библиотеки расширяют спектр сервисных услуг, предлагая читателям услуги по копированию, сканированию и подготовке цифровых копий документов. Усиливается тенденция к увеличению количества сопутствующих услуг (продажа канцелярских принадлежностей и др.).

Авторы статьи делают вывод о том, что новые возможности библиотек поднимают их на качественно новый уровень обслуживания, меняя их статус и значение в жизни общества. Библиотеки превращаются в современные информационные центры, которые стремятся удовлетворить все потребности пользователей в получении информации.

* * *

Березкина Н.Ю. ИННОВАЦИОННЫЕ ФОРМЫ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В БИБЛИОТЕКАХ БЕЛАРУСИ / Н.Ю. Березкина // Научно-техническая информация. Сер. 1: Организация и методика информационной работы. – 2014. – № 10. – С. 19–23. – Библиогр.: с. 22-23 (11 назв.).

Одно из основных направлений технологических изменений инновационного характера в библиотеке – использование новых приемов и методов организации информационного обслуживания пользователей.

Организация доступа к электронным ресурсам представляет собой самостоятельный компонент формирования информационной среды. Важным ее элементом является информационный сайт библиотеки. Центральная научная библиотека Национальной академии наук Беларуси первая в стране предоставила такую услугу, как заказ литературы через электронный каталог в режиме реального времени с любого автоматизированного рабочего места, имеющего выход в Интернет.

Одним из приоритетных видов библиотечных услуг является доставка документов. С появлением электронных информационных ресурсов этот вид библиотечного сервиса приобретает качественно новое значение, позволяет значительно сократить временные рамки получения информации пользователем.

Еще одно перспективное направление в работе библиотек – организация виртуального справочно-библиографического обслуживания. В Национальной библиотеке Беларуси виртуальная справочная служба была создана в 2006 г. Сегодня ее услугами пользуются жители 57 стран, но подавляющая часть запросов (77%) приходится на население Беларуси.

К улучшающим технологическим инновациям относится информационное обслуживание пользователей по системе избирательного распространения информации. Применение веб-технологий позволяет осуществлять регулярную автоматическую рассылку оповещений по мере обновления баз данных по заданным пользователями критериям.

В библиотеках Беларуси создаются и функционируют специализированные структурные подразделения, предназначенные для комплексного библиотечно-информационного обслуживания (Центр интернет-доступа к электронным научным ресурсам, Центр справочно-информационного обслуживания, Экологический информационный центр «Эко-Инфо» и др.) и позволяющие оперативно удовлетворять запросы пользователей, как непосредственно в библиотеке, так и в режиме удаленного доступа.

Создание национальной электронной библиотеки – интегрированного информационного ресурса, объединяющего ресурсы библиотек, архивов, музеев, средств массовой информации и других отечественных и зарубежных информационных учреждений, – очередная актуальная задача будущего, и библиотеки Беларуси уже приступили к ее решению.

* * *

Стрельцова Н.В. БИБЛИОТЕКА ДЛЯ БЕЗБИЛЕТНИКОВ: ХРОНИКИ РАБОТЫ ЛЕТНЕГО ЧИТАЛЬНОГО ЗАЛА [в Свердловской областной универсальной научной библиотеке им. В.Г. Белинского] / Наталья Стрельцова // Библиотечное дело. – 2014. – № 8. – С. 14–16.

Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В.Г. Белинского организует на все лето Уголок свободного чтения. В фойе первого этажа оборудован удобный и вместительный зал с книгами, журналами, общепользуемой литературой в открытом доступе. Любой желающий, без предъявления читательского билета, может стать его посетителем.

В «Библиотеке для безбилетников» можно будет познакомиться с новинками художественной, детской, кулинарной, учебной литературы, полистать периодику, воспользоваться Wi-Fi. Согласно проекту, летний читальный зал должен стать открытой площадкой, где могут развернуться самые разные культурные события: встречи с интересными людьми, экспресс-выставки, литературные чтения, диспуты.

Исходя из наблюдений и опросов посетителей, читальный зал востребован. В среднем за 8 часов работы в день он обслуживает около 70 человек. «Книга отзывов и предложений» содержит множество благодарственных откликов. В качестве примера автор приводит один из них: «Спасибо душевное за такое приятное начинание! Оно нужно всем, чтобы возродить прежний формат читающей повсеместно российской нации "читаю как дышу" который за последние годы, к сожалению, во многом утрачен... Радует обилие учебной, информационной литературы для молодежи во всех областях жизнедеятельности, наличие бесплатного интернета... Ещё раз спасибо за внимательное и тёплое отношение всему коллективу библиотеки Белинского!» (Н.В. Примаков, преподаватель Национального института недвижимости и инвестиций).

* * *

Степанова А.С. МАССОВАЯ (КОММУНИКАТИВНАЯ) РАБОТА БИБЛИОТЕК В ЗЕРКАЛЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕЧАТИ : АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОБЗОР / Анна Сергеевна Степанова // Библиосфера. – 2016. – № 4. – С. 59–66.

Организация и проведение массовых мероприятий традиционно является одним из ключевых направлений работы библиотек. Массовая работа преследует целый ряд важных задач, среди которых: реклама библиотеки, ее фонда и услуг; продвижение книги и чтения; организация межличностного общения читателей и в целом культурного досуга населения.

В последние десятилетия библиотеки постоянно находятся в поиске своего места в жизни общества. Популярные в конце 1990-х – начале 2000-х гг. взгляды на библиотеку как центр информации в 2010-х гг. дополнились представлениями о библиотеке как центре коммуникации, месте проведения досуга, «библиотеке как третьем месте» (после дома и работы). Так, по мнению С.А. Басова, библиотечное обслуживание, обладает двуединой сущностью, ибо опирается на два вида активности: информационную и социокультурную, которые порождают два относительно самостоятельных вида деятельности (Басов С.А. Библиотека: формирование базовых ценностей на переломе эпох // Роль библиотеки в формировании регионального социально-культурного пространства. Новосибирск, 2009. С. 3–23). В монографии Е.Ю. Гениевой современная библиотека предстает как один из важнейших институтов общества, который не только собирает и хранит документы, но и принимает активное участие в социализации читателей на основе межкультурной коммуникации (Гениева Е.Ю. Библиотека как центр межкультурной коммуникации. Москва : РОССПЭН, 2008. 208 с.).

Библиотеки стремятся привлечь как можно больше новых читателей, используя как традиционные, так и новые для библиотечного дела формы и методы. Вместе с тем, ориентация библиотек сугубо на развлекательный и релаксационный характер проводимых мероприятий провоцирует отход от специфичной для библиотек книжно-читательской деятельности. Многие специалисты книжной культуры негативно оценивают ориентацию

массовой работы библиотеки на проведение досуга (Ванеев А.Н. «Библионочь» – что это? // Библиосфера. 2015. № 1. С. 58–61; Дворкина М.Я. Как библиотеки привлекают пользователей // Библиотековедение. 2016. Т. 65, № 3. С. 345–351; Соколов А.В. Разбиблиотечивание как панацея. Раздумья интеллигента-книжника // Школьная библиотека. 2009. № 6/7. С. 138–143).

Тем не менее, отвергать массовые культурно-досуговые мероприятия библиотеки в современных условиях нельзя. Традиционно подобная деятельность служила и служит приобщению населения к чтению и книжной культуре, помощи в ориентировании в литературном пространстве, организации общения читающих людей.

Автором обзора проанализированы публикации, посвященные массовой работе библиотек, за период 2014–2016 гг. из 11-ти российских профессиональных журналов. Всего было выявлено 279 публикаций по теме. Более 50 библиографических описаний включено в список источников к обзору.

В целом анализ массива существующих публикаций по вопросам массовой коммуникативной работы библиотек приводит автора к выводам, изложенным в заключительной части обзора. По мнению А.С. Степановой, массовая работа сегодня – одно из основных и приоритетных направлений в деятельности библиотек. Она многопланова и разнообразна, постоянно появляются новые формы и методы, расширяется целевая аудитория. Библиотеками накоплен огромный практический опыт, однако сегодня он нуждается в осмыслении. В профессиональных журналах не хватает теоретических статей, в которых были бы даны оценки современному состоянию массовой библиотечной работы и обоснование, какой она должна быть. Этот вопрос нуждается в дополнительном исследовании.

* * *

Дворкина М.Я. КАК БИБЛИОТЕКИ ПРИВЛЕКАЮТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ / М.Я. Дворкина // Библиотековедение. – 2016. – Т. 65. – № 3. – С. 345–351.

Для современных публичных библиотек характерно расширение библиотечного пространства, усиление коммуникативности среды. Среди способов, которыми библиотеки привлекают новых пользователей, названа пропаганда и реклама чтения. Другие возможные способы: развитие дистанционных услуг; новые варианты известных форм культурно-просветительских услуг; введение в обслуживание принципиально новых услуг (прежде всего, связанных с социальной защитой населения). Автор отмечает, что иногда стремление привлечь в библиотеку читателя любой ценой приводит к определенным издержкам: библиотекари меньше внимания уделяют ведению каталогов, расстановке фонда и книге вообще.

Основной вывод статьи: библиотека сегодня развивается в сторону расширения коммуникационного пространства, т. е. пространства общения. Вместе с тем, гипертрофированная коммуникативность вне книги, принятие функций других учреждений содержит в себе опасность сущностных функциональных изменений публичных библиотек, дублирования ими деятельности других социальных институтов, что может привести к невостребованности библиотек.

Составитель Марина Юрьевна Неццет, ведущий научный сотрудник Центра по исследованию проблем развития библиотек в информационном обществе Российской государственной библиотеки, кандидат педагогических наук